

GHIDUL PACIENTULUI

SPITALUL RAHOVA



www.hipocrat2000.ro

CUPRINS

CAPITOLUL I

DESPRE NOI

CAPITOLUL II

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTULUI

CAPITOLUL III

PACIENTUL IN RAPORT CU SERVICIILE MEDICALE SPITALICESTI

CAPITOLUL IV

ACCES SI FACILITATI SPITAL

CAPITOLUL I

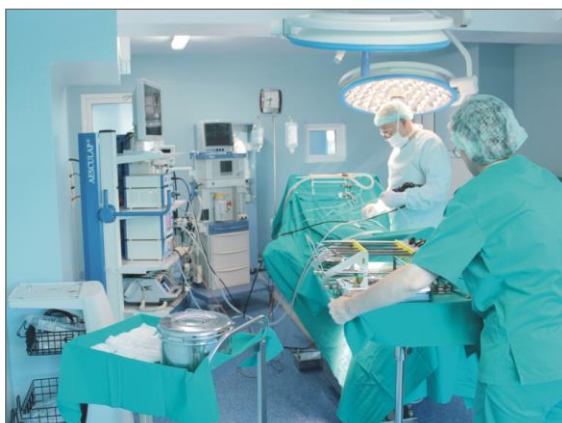
Despre noi:

Spitalul Rahova, aflat in cartierul Rahova din Bucuresti, pe strada Calea Rahovei nr. 259, sectorul 5 este structurat pe 4 nivele, masurand 2400 mp. Spitalul RAHOVA are in alcatuire o baza de tratament dotata dupa cele mai inalte standarde ale medicinei .

Spitalul HIPOCRAT RAHOVA, a luat fiinta din dorinta de a aduce mai aproape de pacient serviciile medicale de calitate oferite in cadrul centrelor noastre. In cadrul spitalului noi punem accent pe: echipamente, dotari dar mai ales pe echipa de medici selectata dupa criteriul experientei medicale.

Blocul operator are in componenta o sala de operatii dotata cu aparatura de anestezie si chirurgie ultraperformanta , laparoscopie, endoscopie, sistem modern de urmarire si tratament postoperator.

- linie de laparoscopie full HD Aesculap
- linie de endoscopie HD Olympus
- aparat de anestezie Fabius Plus Draeger
- lampi scialitice cu LED Polaris 700, cu satelit
- aparat de electrocauterizare ERBE cu plasma de argon
- instrumentar chirurgical Aesculap
- presurizare cu filtre Hepa



Spitalul HIPOCRAT RAHOVA are in alcatuire saloane moderne echipate, cu grup sanitar propriu, dar si rezerve cu un pat prevazute cu grup sanitar propriu , tv, frigider, aer conditionat, pacientii beneficiind de supraveghere medicala continua. Toate paturile sunt din ultima generatie de paturi ergonomice si multifunctionale care asigura un confort optim.



In Spitalul RAHOVA puteti beneficia si de alte specialitati medicale :

- ✓ **Alergologie**
- ✓ **Cardiologie**
- ✓ **Chirurgie generala**
- ✓ **Dermato-venerologie**
- ✓ **Endocrinologie**
- ✓ **Gastroenterologie**
- ✓ **Ginecologie**
- ✓ **Medicina de familie**
- ✓ **Pneumologie**
- ✓ **Psihiatrie**
- ✓ **Recuperare medicala**
- ✓ **Reumatologie**
- ✓ **Stomatologie**
- ✓ **Urologie**
- ✓ **Radiologie si imagistica**
- ✓ **Explorari functionale**
- ✓ **Medicina interna**
- ✓ **O.R.L**



CAPITOLUL II

Drepturile si obligatiile pacientului:

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

Dispoziții generale

Art. 1. - În sensul prezentei legi:

- a) prin pacient se înțelege persoana sănătoasă sau bolnavă care utilizează serviciile de sănătate;
- b) prin discriminare se înțelege distincția care se face între persoane aflate în situații similare pe baza rasei, sexului, vârstei, apartenenței etnice, originii naționale sau sociale, religiei, opțiunilor politice sau antipatiei personale;
- c) prin îngrijiri de sănătate se înțelege serviciile medicale, serviciile comunitare și serviciile conexe actului medical;
- d) prin intervenție medicală se înțelege orice examinare, tratament sau alt act medical în scop de diagnostic preventiv, terapeutic ori de reabilitare;
- e) prin îngrijiri terminale se înțelege îngrijirile acordate unui pacient cu mijloacele de tratament disponibile, atunci când nu mai este posibilă îmbunătățirea prognozei fatale a stării de boală, precum și îngrijirile acordate în apropierea decesului.

Art. 2. - Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

Art. 3. - Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

Dreptul pacientului la informația medicală

Art. 4. - Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

Art. 5. - (1) Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.

(2) Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

Art. 6. - Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Art. 7. - Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.

Art. 8. - Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la

cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Art. 9. - Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.

Art. 10. - Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

Art. 11. - Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.

Art. 12. - Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

Consimțământul pacientului privind intervenția medicală

Art. 13. - Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

Art. 14. - Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.

Art. 15. - În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

Art. 16. - În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

Art. 17. - (1) În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.

(2) Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.

Art. 18. - Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

Art. 19. - Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

Art. 20. - Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

Art. 21. - Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

Art. 22. - Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

Art. 23. - În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

Art. 24. - Pacientul are acces la datele medicale personale.

Art. 25. - (1) Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

(2) Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

Art. 29. - (1) În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.

(2) Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi și se aduc la cunoștința publicului.

Art. 30. - (1) Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.

(2) Se exceptează de la prevederile alin. (1) cazurile de urgență apărute în situații extreme.

Art. 31. - Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

Art. 32. - Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

Art. 33. - Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.

Art. 34. - (1) Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

(2) Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

Art. 35. - (1) Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

(2) Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacienții au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

Art. 36. - Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

Sanțiuni

Art. 37. - Nerespectarea de către personalul medicosanitar a confidențialității datelor despre pacient și a confidențialității actului medical, precum și a celorlalte drepturi ale pacientului prevăzute în prezenta lege atrage, după caz, răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.

Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 38. - (1) Autoritățile sanitare dau publicității, anual, rapoarte asupra respectării drepturilor pacientului, în care se compară situațiile din diferite regiuni ale țării, precum și situația existentă cu una optimă.

(2) Furnizorii de servicii medicale sunt obligați să afișeze la loc vizibil standardele proprii în conformitate cu normele de aplicare a legii.

(3) În termen de 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, Ministerul Sănătății și Familiei elaborează normele de aplicare a acesteia, care se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 39. - Prezenta lege intră în vigoare la 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 40. - La data intrării în vigoare a prezentei legi se abrogă art. 78, 108 și 124 din Legea nr.3/1978 privind asigurarea sănătății populației, publicată în Buletinul Oficial, Partea I, nr. 54 din 10 iulie 1978, precum și orice alte dispoziții contrare.

Această lege a fost adoptată de Senat în ședința din 19 decembrie 2002, cu respectarea prevederilor art.74 alin. (2) din Constituția României.

CAPITOLUL III

Pacientul in raport cu serviciile medicale spitalicesti

1. Accesul pacienților la serviciile medicale spitalicesti se realizeaza prin intermediul cabinetelor medicale din ambulatoriul de specialitate. După ce s-au prezentat pentru un consult de specialitate, ei sunt internati dacă diagnosticul și tratamentul nu pot fi monitorizate în ambulatoriu.

2. Documentele necesare pacientului pentru serviciile medicale spitalicesti:

- ✓ biletul de trimitere (documentul emis de medicul de familie sau un alt medic specialist, în baza căruia pacientul beneficiază de consult de specialitate, iar în urma acestuia, medicul decide internarea);
- ✓ dovada calitatii de asigurat
- ✓ actul de identitate
- ✓ cardul de sanatate respectiv adeverinta de inlocuire/refuzare a cardului.

Pentru a oferi medicul curant cât mai multe informații despre afecțiunile de care suferă, pacientul ar trebui să prezinte:

- ✓ Cele mai recente analize medicale
- ✓ Lista medicamentelor pe care le iau pentru tratarea eventualelor afecțiuni cronice
- ✓ Medicamentele eliberate pentru tratamentul afecțiunilor cronice sau celor incluse în programele naționale de sanatate.

3. Spitalizarea de zi acordată pacientului reprezintă o alternativă la spitalizarea continuă, pentru pacienții care nu necesită supraveghere medicală mai mare de 12 ore. Pot fi servicii medicale programabile sau neprogramabile. Se apelează la acest tip de spitalizare în cazurile în care diagnosticul nu poate fi stabilit, iar tratamentul nu poate fi monitorizat în ambulatoriu. În aceste situații pacienții beneficiază de servicii medicale de spitalizare de zi în cadrul următoarelor secții:

MEDICINA INTERNA

Pentru această specialitate se pot face internări de zi pentru următoarele coduri de diagnostic :

- I10 - Hipertensiune arterială primară (analize, EKG, spirometrie, radiografie cardio-pulmonară);
- K29.5 - Gastrită cronică nespecificată (analize, ecografie abdominală generală, și EKG);
- K29.1 - Alte gastrite acute (analize, radiografie abdominală);
- K58.0 – Sindromul intestinului iritabil cu diaree (analize, ecografie abdominală generală și EKG);
- K58.9 – Sindromul intestinului iritabil fără diaree (analize, ecografie abdominală generală, EKG);
- K76.0 – Steatoză hepatică (analize, ecografie abdominală generală și EKG);
- J44.1 – Boala pulmonară obstructivă cronică cu exacerbare acută nespecificată(analize, EKG, spirometrie, radiografie pulmonară);
- I25.9 – Cardiomiopatie ischemică cronică nespecificată fără coronarografie (analize,

- spirometrie, EKG, radiografie cardio-pulmonara);
- J18.9 – Pneumonia nespecificata (analize, spirometrie, radiografie pulmonara);
- D50.8 – Alte anemii prin carenta de fier (analize, EKG, ecografie abdominala generala);
- Evaluarea gravidei pentru infectii cu risc pentru sarcina;

REUMATOLOGIE

Coduri de diagnostic pentru sectia de reumatologie:

- M51.2 – Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat (analize, testul de osteoporoza si radiografii);
- M54.4 – Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat, fara indicatie operatorie (analize, testul de osteoporoza si radiografii);
- M54.5 – Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat, fara indicatie operatorie (analize, testul de osteoporoza si radiografii);
- M16.9 – Coxartroza nespecificata (analize, radiografii si testul de osteoporoza);
- M17.9 – Gonartroza nespecificata (analize, radiografii si testul de osteoporoza);

RECUPERARE MEDICALA

Coduri de diagnostic pentru sectia de recuperare medicala:

- M51.2 – Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat (analize, testul de osteoporoza si radiografii);
- M54.4 – Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat, fara indicatie operatorie (analize, testul de osteoporoza si radiografii);
- M54.5 – Alta deplasare a unui alt disc intervertebral specificat, fara indicatie operatorie (analize, testul de osteoporoza si radiografii);
- M16.9 – Coxartroza nespecificata (analize, radiografii si testul de osteoporoza);
- M17.9 – Gonartroza nespecificata (analize, radiografii si testul de osteoporoza);

ALERGOLOGIE

- J45.0 – astmul cu predominenta alergica (teste alergologice, spirometrie, radiografie toraco – pulmonara)
- L50.0 – urticarial alergica (analize, teste alergologice).

ORL

- Z51.88 – Alte ingrijiri medicale specificate :
- otita externa (cultura secretie otica, aspiratii otice, toaleta conduct auditiv extern si mesa auriculara).
- Otita seroasa acuta (endoscopie otica, impedansmetrie cu obiectivarea presiunii din casa timpanului, audiograma tonala liminara)
- E04701 – examinarea fibroscopica a faringelui (analize si examen fibroscopic laringian).

CHIRURGIE GENERALA

- D17.1 – tumora lipomatoasa benigna a pielii si a tesutului subcutanat al trunchiului (analize, ecografie parti moi, extirpare lipom)
- S61.0 – plaga deschisa a degetului fara vatamarea unghiei (analize, sutura, tratament)
- S61.88 – plaga deschisa a altor parti ale pumnului si mainii (analize, sutura, tratament)
- I80.3 – flebita si tromboflebita extermitatilor inferioare nespecificate (analize, anestezie, tratamentul leziunii cutanate)
- P02504 – resectia partiala a unghiei incarnate (analize, excizia partiala a unghiei, tratament)
- P01309 – electroterapia leziunilor tegumentare, leziuni multiple/leziune unica (analize, examen HP piesa, anestezie, electrocauterizare, pansament)
- P001701 – incizia si drenajul abceselor tegumentelor si ale tesutului subcutanat (analize, examen microscopic, secretie)
- P01901 – excizia leziunilor tegumentare si tesutului subcutanat (analize, excizie leziune cutanata, sutura, pansament)
- P02103 – debridarea non excizionala tesut subcutanat (analize, decapaj cu excizie langa pansament)
- P02201 – debridarea non excizionala ategumentului – escara (analize, decapaj cu excizie langa pansament)
- P00601 – indepartare corp strain din tegument (analize, extragere cirp strain, pansament, ATPA f l)
- P02902 – repararea plagilor tegumentare (analize, sutura, pansament)



CAPITOLUL IV

Acces si facilitati spital

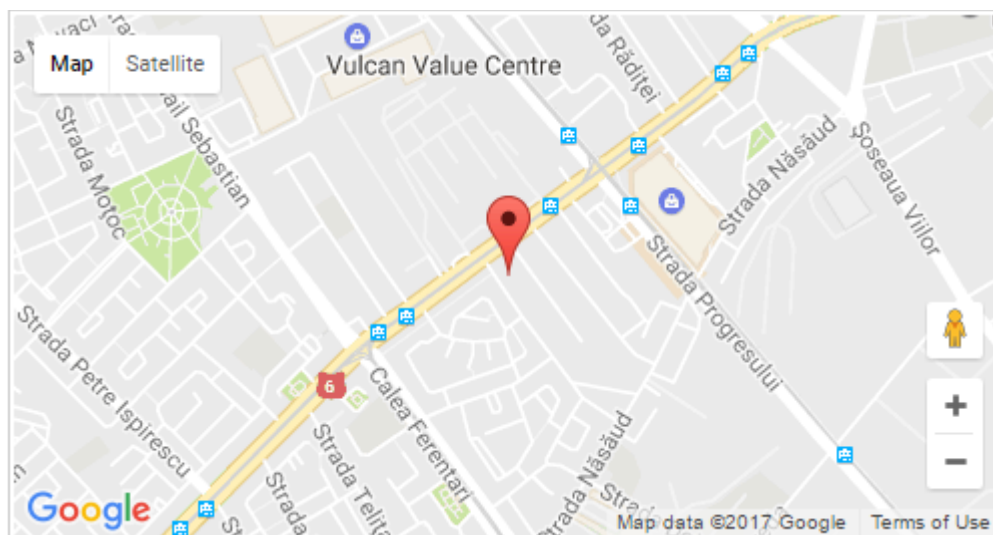
SPITALUL RAHOVA

Acces: RATB: Autobuz: 173, 220, 226.

Tramvaie: 2, 15, 32.

Facilitati: Parcare proprie

POS Speed Taxi



Calea Rahovei nr. 259, sector 5, Bucuresti

Tel: 021.456.50.00

Call Center 021.9605.